

REGULAMIN KONKURSÓW INTERNETOWYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PETSTAR sp. z o.o.
W SERWISIE PSY.PL (www.psy.pl)

1. ORGANIZATOR I CZAS TRWANIA KONKURSU

1.1. Organizatorem działań konkursowych, zwanych dalej „Konkuresem”, jest firma Petstar sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-637), ul. Miączyńska 50, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000332117, NIP 527-26-05-346, zwana dalej „Organizatorem”.

1.2. Czas trwania Konkursu:

1.2.1. Rozpoczęcie Konkursu nastąpi w dniu publikacji ogłoszenia o Konkursie.

1.2.2. Zakończenie Konkursu nastąpi w dniu wskazanym w ogłoszeniu o Konkursie.

1.3. Konkurs odbywać się będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Ogłoszenie o Konkursie publikowane będzie na łamach stron internetowych należących do Organizatora, a także może być publikowane w pismach wydawanych przez Organizatora lub na portalu społecznościowym Facebook.

1.4.1. Organizator może wskazać także inne miejsca, w których będzie prowadzona promocja Konkursu.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

2.1. W Konkursie mogą brać udział wszystkie osoby pełnoletnie lub osoby niepełnoletnie za zgodą opiekunów prawnych za wyjątkiem osób wymienionych w pkt. 2.2. niniejszego Regulaminu, chyba że Organizator postanowi inaczej w ogłoszeniu o Konkursie.

2.2. Uczestnikami Konkursu nie mogą być:

2.2.1. Pracownicy Organizatora, członkowie Zarządu Organizatora oraz najbliżsi członkowie rodzin tych osób.

2.2.2. Osoby, które w jakikolwiek sposób brały udział w przygotowaniu i przeprowadzeniu Konkursu, w tym członkowie Komisji Konkursowej.

3. PRZYSTĄPIENIE DO KONKURSU

3.1. Przystąpienie do Konkursu następuje poprzez wysłanie, w okresie trwania Konkursu, zgłoszenia opisanego szczegółowo w ogłoszeniu o Konkursie i zgodnego z poniższymi wymogami:

3.1.1. W przypadku wysłania zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej zgłoszenie musi zawierać następujące treści: imię, nazwisko, dokładny adres zamieszkania (ewentualnie także numer telefonu) oraz poprawne odpowiedzi na pytania zadane w ogłoszeniu o Konkursie lub poprawnie wykonane zadanie będące przedmiotem Konkursu.

3.1.2. W przypadku wysłania zgłoszenia za pośrednictwem SMS-a zgłoszenie musi zawierać treści szczegółowo opisane w ogłoszeniu o Konkursie oraz musi zostać przesłane na numer wskazany w treści ogłoszenia o Konkursie.

3.1.3. W przypadku wysłania zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej osoba biorąca udział w Konkursie wypełnia, jeśli jest to konieczne w danym Konkursie, ankietę w postaci formularza na wskazanej w ogłoszeniu o Konkursie stronie internetowej.

3.2. Przez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS-a, formularza zamieszczonego na stronie internetowej lub w jakikolwiek inny, wskazany w ogłoszeniu o Konkursie sposób, Uczestnik akceptuje treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się stosować warunki i zasady określone w niniejszym Regulaminie oraz w ogłoszeniu o Konkursie.

3.3. Zgłoszenia konkursowe wysłane niezgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i ogłoszeniu o Konkursie, wysłane po zakończeniu Konkursu, niezawierające jakichkolwiek wymaganych informacji, nie będą brały udziału w Konkursie.

4. NAGRODY W KONKURSIE

- 4.1. Wyłonienie zwycięzców odbędzie się do 30 dni roboczych po zakończeniu danego Konkursu. Zwycięzców wyłania Komisja Konkursowa, której skład ustanawia Organizator, chyba że w ogłoszeniu o Konkursie podano inaczej.
- 4.2. Nagrodami w Konkursie są określone w ogłoszeniu o Konkursie gadżety w ilości określonej w ogłoszeniu o Konkursie. Jedna osoba nie może wygrać więcej niż jedną nagrodę w danej kategorii.
- 4.3. Zwycięzcy Konkursu zostaną powiadomieni o wygranej mailowo (odpowiednia informacja zostanie przesłana na adres, z którego Organizator otrzymał od Uczestnika zgłoszenie do Konkursu).
 - 4.3.1. W przypadku Konkursu, w którym zgłoszenie odbywało się za pomocą SMS-a, zwycięzcy zostaną powiadomieni telefonicznie (rozmowa telefoniczna lub odpowiedni komunikat SMS) na numer telefonu komórkowego, z którego Uczestnik wysłał wiadomość będącą zgłoszeniem do Konkursu. W wypadku konkursu, w którym zgłoszenie odbywało się za pomocą SMS-a, wyłonienie zwycięzców następuje według kolejności przychodzących SMS-ów.
 - 4.3.2. Na poinformowanie o wygranej Organizator ma 30 dni roboczych od daty wyłonienia zwycięzców.
- 4.4. W przypadku Konkursu, w którym zgłoszenie odbywało się za pomocą SMS-a, Organizator wykonuje do zwycięzcy trzy próby połączenia telefonicznego. Jeżeli w ciągu tych trzech połączeń telefonicznych osoba wyłoniona jako zwycięzca nie odbierze informacji o wygranej, nagroda przechodzi na następną osobę wyłonioną jako kandydat do wygranej.
- 4.5. Wysyłka nagród wygranych w Konkursie nastąpi w ciągu 30 dni roboczych od dnia poinformowania zwycięzców o wygranej lub, w przypadku Konkursu, w którym zgłoszenie odbywało się za pomocą SMS-a, w ciągu 30 dni roboczych od dnia uzyskania przez Organizatora danych osobowych zwycięzców potrzebnych do przesłania nagród.
- 4.6. Za wygraną nagrodę nie przysługuje ekwiwalent pieniężny.
- 4.7. Lista zwycięzców (imię, nazwisko oraz miejscowość zamieszkania) może zostać opublikowana w internecie, miesięczniku „Mój Pies“ lub w inny sposób ustalony przez Organizatora, na co każdy Uczestnik wyraża zgodę.
- 4.8. Od nagród, których wartość przekracza 760 złotych, zwycięzca zobowiązany jest zapłacić podatek dochodowy w wysokości 10% wartości nagrody.
- 4.9. Niezapłacenie podatku, o którym mowa w pkt. 4.8. w okresie 30 dni od daty wyłonienia zwycięzców lub nieodebranie nagrody w okresie 30 dni od daty zawiadomienia jest równoznaczne z rezygnacją przez zwycięzcę z nagrody.
- 4.10. Zwycięzcy przysługuje prawo rezygnacji z wygranej nagrody. W takiej sytuacji nagroda przechodzi na własność Organizatora.
- 4.11. W przypadku, gdyby łączna ilość prawidłowych zgłoszeń konkursowych była mniejsza niż pula nagród w Konkursie, nierozdysponowane nagrody przechodzą na własność Organizatora.
- 4.12. Organizator prześle nagrodę przesyłką kurierską lub pocztową.

5. KOMISJA

- 5.1. Do kontroli prawidłowości Konkursu powołana zostanie Komisja Konkursowa, w skład której wchodzić będą przedstawiciele firmy Petstar sp. z o.o. organizującej i obsługującej Konkurs.
- 5.2. Komisja Konkursowa będzie nadzorować wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu i ogłoszenia o Konkursie.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Reklamacje związane z Konkursem będą przyjmowane przez Organizatora wyłącznie w formie pisemnej, na wskazany powyżej adres Organizatora, w terminie 7 dni od daty opublikowania informacji o wynikach Konkursu.

6.2. Wszelkie reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, jak również dokładny opis i powód reklamacji.

6.3. Do rozstrzygania reklamacji powołana zostanie Komisja Reklamacyjna, w skład której wchodzić będą przedstawiciele Organizatora Konkursu.

6.4. W przypadku przestania reklamacji za pośrednictwem poczty, decyduje data doręczenia reklamacji do Organizatora.

6.5. Złożone przez Uczestników reklamacje będą rozpatrywane przez Komisję Reklamacyjną nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

6.6. Zainteresowani zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Reklamacyjną.

6.7. Decyzja Komisji Reklamacyjnej, co do zgłoszonej reklamacji, jest ostateczna.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Niniejszy Regulamin Konkursu będzie dostępny na stronie internetowej wskazanej przez Organizatora w ogłoszeniu o Konkursie oraz w siedzibie Organizatora.

7.2. Na życzenie uczestnika Konkursu, po przestaniu przez niego zaadresowanej zwrotnie koperty ze znaczkiem, Organizator prześle kopię niniejszego Regulaminu Konkursu oraz ogłoszenia o Konkursie.

7.3. Organizator Konkursu informuje, że dane osobowe uczestników Konkursu, w szczególności imię, nazwisko oraz adres zamieszkania będą przetwarzane przez Organizatora Konkursu wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz ogłoszeniu o Konkursie, w szczególności w celu opublikowania wyników Konkursu oraz przekazania zwycięzcom nagród konkursowych. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Dane osobowe uczestników Konkursu będą chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Organizator informuje, że dane osobowe zwycięzców Konkursu zostaną opublikowane na stronach internetowych Organizatora lub/oraz w magazynie/stronie internetowej Organizatora w ramach rozwiązania Konkursu. Dane osobowe uczestników Konkursu mogą być przekazane fundatorowi nagród w celu wykonania przez niego obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu Konkursu oraz ogłoszenia o Konkursie.

7.4. Biorąc udział w Konkursie, uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na wszystkie zasady Konkursu i postanowienia zawarte w niniejszym Regulaminie oraz ogłoszeniu o Konkursie.

7.5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działalność podmiotów świadczących usługi pocztowe, bankowe lub telekomunikacyjne, w tym zapewniające dostęp do sieci internet.

7.6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdować będą przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów prawa.

7.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2012 r.

ORGANIZATOR